



Grenoble, le 18 janvier 2021

A l'attention de :

Michel SAVIN

Sénateur de l'Isère

Membre de la
Commission de la
Culture, de
l'Éducation et de
la Communication

Président du
groupe d'études
Pratiques Sportives
et Grands
Évènements
Sportifs

Monsieur Joël Giraud
Secrétaire d'Etat chargé de la ruralité
Ministère de la Cohésion des territoires
et des relations avec les collectivités
territoriales
20 avenue de Ségur
75 007 Paris

Objet : Problèmes de réseau mobile, téléphonique et 4G

Monsieur le Ministre,

Dans le cadre de mes activités de parlementaire, je suis interpellé par plusieurs communes de montagne de mon département sur des difficultés de téléphonie mobile qu'elles rencontrent ainsi que l'absence de couverture 4G.

Le 12 janvier dernier, j'ai eu l'occasion, lors d'un débat parlementaire consacré à la montagne, de vous interroger sur ce sujet de l'avancée du programme New Deal mobile. Vous avez reconnu la situation particulière de mon département, 1 seul site mobile sur les 26 prévus ayant été mis en service à ce jour, et vous vous êtes engagé avec le Secrétaire d'Etat chargé du numérique, à relancer les opérateurs et à ce que l'Isère bénéficie d'une attention particulière du gouvernement.

Je vous écris aujourd'hui afin de vous transmettre davantage d'informations concernant la situation problématique que connaît ce département.

En Isère, plusieurs communes de montagne ont été retenues pour bénéficier du programme New Deal mobile. Or, dans de nombreux cas, les travaux semblent prendre du retard que la crise sanitaire ne peut à elle seule expliquer. Je pense notamment aux communes de Choranche et Châtelus où 3 pylônes 4G doivent être installés d'ici la fin de l'année 2021 et où aucun chantier n'a démarré à ce jour.

Par ailleurs, de nombreuses autres communes de montagne en Isère qui ne bénéficient pas du programme New Deal et qui parfois même ne sont pas considérées comme des zones blanches de téléphonie, rencontrent elles aussi des problèmes récurrents de réseau mobile. Sont ainsi concernées – entre autres – les communes de Chamrousse (secteurs Bachat Bouloud, Casserousse et lacs Robert), Mens, Chevières, Rencurel.

Vous ne l'ignorez pas, l'absence de réseau mobile et 4G crée de sérieuses difficultés pour ces communes et génère un sentiment de frustration auprès des habitants. Mes interlocuteurs évoquent plusieurs situations problématiques : à titre d'exemples, une médecin a été forcée de quitter Choranche car elle ne pouvait plus assurer ses gardes pendant la crise sanitaire, à Chamrousse, l'absence de couverture mobile constitue un handicap pour la location des hébergements touristiques et crée des difficultés lors de l'intervention d'équipes de secourisme...

D'autre part, mes interlocuteurs me signalent également, dans plusieurs cas, des interventions problématiques des opérateurs ayant entraîné des coupures de réseau mobile et parfois même de téléphone fixe, posant de graves problèmes aux communes concernées.

C'est notamment le cas de Rencurel, Choranche et Châtelus. Aucune de ces communes n'avait d'ailleurs été prévenue par les opérateurs qu'une intervention allait être effectuée. A Châtelus, cette coupure de réseau survenue pendant le 1^{er} confinement, a obligé Monsieur le maire à dormir dans sa mairie afin de pour pouvoir prendre connaissance des directives du gouvernement pour les relayer à la population.

Suite à notre échange, je souhaiterais connaître les actions que compte mettre en place le gouvernement pour faire aboutir les engagements liés au New Deal mobile, mais aussi pour les communes souffrant de problèmes de réseau téléphonique et 4G n'ayant pas été retenues dans ce programme.

Ne doutant pas de l'intérêt que vous porterez à ma demande, je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma considération distinguée.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Savin', with several horizontal lines drawn underneath it.

Michel SAVIN
Sénateur de l'Isère